

## キャンセルポリシー

お申込みいただいたツアーをキャンセルされる場合は、弊社のキャンセルポリシーに基づき、キャンセル料が発生致します。**お申込み前に必ずご確認ください。**

### 【連絡先】

お申込み後にやむを得ない理由によりキャンセルされる場合は、弊社までご連絡ください。

電話0538-31-6667（10:00～20:00）

もしくは、メール（umikujira.dive@gmail.com）へ、ご連絡ください。

弊社からの電話確認、メール返信にてキャンセル完了となります。

### 【キャンセル料】

お客様都合によるキャンセルにつきましては、以下のキャンセル料が発生しますので、御了承ください。

#### （通常）

ツアー開催日	1ヶ月前	.....	代金の30%
	20日前	.....	代金の50%
	10日前	.....	代金の80%
	前日	.....	代金の100%
	当日	.....	代金の100%
	連絡なしの不参加	.....	代金の100%

#### （ピーク期 GW・夏7/25～8/31・シルバーウィーク・正月12/28～1/7・春休み）

ツアー開催日	1ヶ月前	.....	代金の40%
	20日前	.....	代金の60%
	10日前	.....	代金の90%
	7日前	.....	代金の95%
	前日	.....	代金の100%
	当日	.....	代金の100%

**【ツアー日時の変更について】**

弊社の都合によりツアー開催日時を変更する場合は、インストラクターの急病・海況不良など、やむを得ない場合を除き原則として、ツアー開催の7日前までに、弊社よりメールまたは電話でご連絡致します。

その際、改めて参加・不参加のご希望を確認させていただき、ご参加いただけない場合は、ツアー代金を全額返金いたします。

**【ツアー中止について】**

弊社の都合によりツアーを中止する場合は、インストラクターの急病・海況不良など、やむを得ない場合を除き原則として、7日前までに弊社よりメールまたは電話でご連絡いたします。ツアー代金は全額返金いたします。

尚、弊社からツアー日時の変更または中止のご連絡を行わない限り、お客様都合でのキャンセルは、キャンセル料をいただきます。予めご了承ください。

※天候・海況不良によりツアーをやむを得ず中止する場合があります。ご了承ください。

**【ツアー開始後の中断】**

ツアー開始後、天候・海況不良などによりやむを得ずツアーを中断した場合は、未実施分の代金を返金いたします。